

## Vi behöver hjälp från kunder i Stockholm att komma åt era soprum

### Bakgrund

1 oktober tog RenoNorden över sophämtningen på tre nya distrikt i Stockholm från avträdande entreprenör Liselotte Lööf. RenoNorden fick dock nycklarna till soprummen omärkta och ej inventerade, vilket innebär att vi just nu inte vet vilken nyckel som leder till vilket soprum. Vi arbetar för fullt med att inventera samtliga nycklar, men det tar tid.

### Hjälp oss att snabbare kunna komma och hämta era sopor

Ni kan hjälpa oss att snabba på nyckelinventeringen och därmed snabbare kunna komma och hämta era sopor genom att maila följande information till [nycklar.stockholm@renonorden.se](mailto:nycklar.stockholm@renonorden.se)

#### Ämnesrad: Er hämtadress

- Beskrivning av hur man kommer till soprummet
  - Hur många dörrar man måste gå igenom?
  - Vilka dörrar som kräver nycklar och vilka som kräver kod?
  - Hur många soprum har ni?
  - Specificera vilka adresser respektive nyckel går till samt om en nyckel går till flera hämtställen eller dörrar
  - Vad står det på dörrarna till soprummen?
- Foto på båda sidor av de nycklar som krävs för att komma in till soprummen. Det är viktigt att det går att läsa det instansade serienumret på nycklarna. Alternativt kan ni skriva serienumrena på nycklarna i mailet
- Eventuella portkoder
- Kontaktuppgifter till er:
  - Kundnamn (exempelvis bostadsrättsföreningens namn)
  - Namn på er kontaktperson
  - Telefonnummer till er kontaktperson

Ni kan även hjälpa oss genom att ställa upp dörrarna till era soprum, samt genom att märka upp soprummen så att det lätt går att hitta dem.

För frågor som rör avfallshantering, (och inte nycklar), vänligen kontakta Stockholm Vatten och Avfalls kundtjänst 08-522 120 00

RenoNorden ber om ursäkt för de komplikationer och störningar som uppstått och vi gör allt vi kan för att sophämtningen så snart som möjligt ska vara tillbaka till det normala.